

CARTE D'EMPATHIE – L'ENTREPRENEUR DE 2030

Que pense-t-il ? Que ressent-il ?

Qu'est-ce qui est vraiment important pour lui ? Ses préoccupations majeures ?

- ✓ Avoir des compétences douces (managériales...)
- ✓ S'épanouir et trouver son propre équilibre
- ✓ Chaque membre de mon équipe trouve son équilibre pro et perso
- ✓ Gérer le temps perso / pro
- ✓ Prend soin de lui et des autres
- ✓ Ma réussite est collective
- ✓ Intelligence émotionnelle

- ✓ Plus ouvert sur le monde
- ✓ Prise en compte de l'environnement global
- ✓ Très grande capacité d'adaptation, d'évolution, de rebond
- ✓ Savoir s'entourer, bonnes infos / bonnes personnes
- ✓ Agir de manière raisonnée

- ✓ Je suis heureux et j'ai plaisir à me lever le matin
- ✓ Passionné, je peux tout faire
- ✓ Mon projet a du sens, en adéquation avec mes valeurs. Mon projet à un impact positif
- ✓ Je suis aligné avec mes valeurs, ambitions, façons de faire
- ✓ Être ambitieux et voir grand
- ✓ Chercher de la reconnaissance et se faire connaître

- ✓ Comment générer de l'argent, me financer
- ✓ Je veux opérer un virage dans ma carrière
- ✓ Je veux mesurer les risques, les impacts auxquels je m'expose
- ✓ Trouver de la pérennité dans les activités
- ✓ Gouvernance du projet (posture managériale)
- ✓ Je suis intégré à un écosystème qui me comprend et me soutient
- ✓ J'aimerais être guidé, formé

- ✓ Gérer l'incertitude et l'inconnu (trop de données, par où commencer)
- ✓ Gérer les craintes liées au projet (se faire voler l'idée). J'ai peur de l'échec
- ✓ Ma vie est tellement difficile que je pleure le matin
- ✓ Je me sens seul, je suis stressé
- ✓ Ressent des doutes, des incertitudes
- ✓ Ressent le besoin d'être plus libre
- ✓ Je suis perdu, j'ai besoin d'une carte, d'un GPS

Que fait-il ? Que dit-il ?

Au quotidien, ses tâches, ses comportements ?

En public, en privé ? A ses proches, à ses collègues ou partenaires ?

- ✓ Le télétravail depuis Bangkok ou Plouarnel
- ✓ Les échanges numériques (e-réputation, mail, réseaux sociaux)
- ✓ Mode de déplacement durable, optimisé
- ✓ Responsabilité environnementale élargie. Je suis engagé dans des actions sociétales
- ✓ Mutualisation des locaux
- ✓ Diversification des personnes
- ✓ Vie saine et locale (alimentation, réseaux, territoires, partenaires)
- ✓ Respecter ses valeurs persos et les mettre en adéquation avec son entreprise

- ✓ Il prend soin de ses équipes, donner du sens, bienveillance
- ✓ Rémunération plus équitable et équilibrée suivant un échelon
- ✓ Je fais participer mes équipes aux décisions stratégiques
- ✓ Il s'entoure et collabore
- ✓ Il joint les paroles aux actes
- ✓ Il est acteur, il met les mains dedans

- ✓ Vie privée active. Je cherche à trouver du temps pour ma vie personnelle et familiale
- ✓ Je sécurise ma famille, je me confie
- ✓ Il adapte son mode de vie

- ✓ Je cherche à tout moment à faire prospérer mon entreprise
- ✓ Je m'assure de l'adéquation entre mon offre et les besoins
- ✓ Je communique en interne et à mes partenaires extérieurs
- ✓ Je monte en compétences et je fais monter en compétences mes salariés
- ✓ Je prends les décisions qui relèvent de ma fonction
- ✓ Je développe, je me projette et ajuste ma vision à court, moyen et long terme
- ✓ Je gère les sollicitations venant de l'extérieur

- ✓ A des soucis financiers pour finir ses fins de mois
- ✓ Problèmes climatiques impactant
- ✓ Il fait valoir son droit à la déconnexion et ses salariés aussi
- ✓ Ne pas s'emballer, poser les choses
- ✓ Je dois m'en sortir, j'ai des compétences
- ✓ J'ai une idée je dois la lancer
- ✓ Je me morfonds

Que voit-il ? Qu'entend-il ?

Son environnement ? Ses amis ? Le marché/l'offre ? Lectures, vidéos, films...

Ce que disent les autres ? Ses amis, son milieu professionnel... mes personnes qui comptent pour lui/elle ?

- ✓ Développement du marché local : alimentation, textile, monnaie locale, troc
- ✓ Opportunités sur un marché monde, parler une langue commune ou plusieurs langues
- ✓ Fabrication de produits d'hygiène, beauté, réutilisation de matériel, 2nd main
- ✓ Développement de l'intelligence artificielle. S'informer des changements technologiques, économiques, sociétaux, environnementaux, politiques.
- ✓ Ecologie est la 1^{ère} préoccupation de la société
- ✓ Sécurité digitale à 100% en 2030
- ✓ Je dois connaître les usages et les besoins de mes clients afin d'assurer le ROI de ma solution (benchmark)
- ✓ J'évolue sur un marché morcelé
- ✓ Beaucoup de réglementation. La trésorerie et les chiffres de ses résultats
- ✓ Les concurrents, l'environnement extérieur, le monde

- ✓ Je me renseigne auprès de mes pairs et autres organismes afin de limiter les échecs /erreurs.
- ✓ Je suis indépendant, je travaille avec d'autres indépendants en mode projet
- ✓ J'ai un milieu pro très riche via mes reconversions
- ✓ Je travaille en co-working partout (voyage, espaces partagés)
- ✓ Petite structure en freelance
- ✓ Vois l'opportunité de donner du sens à sa vie, être utile
- ✓ L'innovation est un retour au source

- ✓ Salariés à la maison
- ✓ Revalorisation du sport
- ✓ Je vis dans une ville plus verte, en appartement, dans une société qui prône l'up-cycling
- ✓ Mon environnement personnel (foyer, physio, amis) va subir des changements (+ ou -)
- ✓ Mes relations sont plutôt en distanciel (avec ma famille et mes collègues)
- ✓ J'ai des amis qui ont les mêmes goûts (sentiment de commun), ils sont comme moi. Evolue dans un environnement plein d'entrepreneurs
- ✓ J'ai beaucoup de réseaux mais peu d'amis
- ✓ J'ai accès à une offre très diverse (culturelle)

- ✓ Encore un entrepreneur
- ✓ Tu comptes gagner ta vie un jour ?
- ✓ A du mal à se différencier
- ✓ Syndrome de l'imposteur renforcé
- ✓ Les échecs ou les réussites des autres et les siens
- ✓ Les bons ou mauvais conseils, jugements et inquiétude des autres, tu devrais changer, non ne fait pas ça
- ✓ Les encouragements

Quelles sont ses craintes et aspirations ?

Ses peurs, inquiétudes, frustrations, obstacles ?

Ses désirs, besoins, attentes, critères de réussite, projets ?

- ✓ Adaptabilité permanente en instabilité, s'adapter à l'évolution sociétale, mondiale
- ✓ Quel marché ? local, régional, mondial ? Comment cibler ?
- ✓ Modèle économique : tout en location ? qu'est-ce que je vends ?
- ✓ Quels métiers en 2030 ?
- ✓ Quelle concurrence ? grande inconnue
- ✓ Les changements législatifs et administratifs, notamment liés au climat
- ✓ Nouvelle crise pandémique, guerre, précarité, etc.
- ✓ Tensions sur les ressources naturelles
- ✓ Fidélisation des collaborateurs, disposer d'un personnel formé et compétent
- ✓ Adéquation avec les besoins de 2030/40
- ✓ Croissance moins importante et moins de fonds publics
- ✓ Les dérives des réseaux sociaux, évaluations, avis
- ✓ Individualisme, solitude
- ✓ Risques et échec, perte de temps, mauvais choix
- ✓ Manque d'expérience
- ✓ Rentabilité à tout prix VS viabilité de l'entreprise

- ✓ Impacts sur la planète et l'environnement : développer un projet à impact, en phase avec les valeurs de la société
- ✓ Aspiration à toujours plus d'équilibre vie pro et perso. Temps personnel pour soi
- ✓ Faire SENS, contribuer à un monde meilleur, Engagement citoyen
- ✓ Être utile et en accord avec soi.
- ✓ Faire ensemble, intergénérationnel, collectif. Collaborer, partager
- ✓ Rester agile et en mouvement . Compétences multiples, résilience
- ✓ Je gagne ma vie et je suis en mesure de payer correctement mes salariés
- ✓ Utilisation du numérique comme outil
- ✓ Accompagnement, soutiens, financement
- ✓ Réseaux, animations et événements
- ✓ Innovation
- ✓ L'entrepreneur sera-t-il toujours valorisé ?